

## 目的と効果

- ホスピタリティを軸とした人を生かすマネジメントが身につく
- リーダーの目的と役割が明確化できる
- メンバーのやる気や自主性が上がる



## 研修内容

ホスピタリティを軸としたリーダーシップで、スタッフを生かしチーム一丸となって業績を最大化するマネジメントを学びます。また、リーダー同士の想いも共有し、明日からのマネジメントの力となるような研修カリキュラムです。

### ホスピタリティを理解する

- ・ホスピタリティの基礎
- ・『モノの豊かさ』から『心の豊かさ』へ、『等価値』から『付加価値』へ
- ・時代に求められるホスピタリティマネジメント

### リーダーシップとは？

- ・リーダーシップとは？
- ・リーダーの大切な2つの役割
- ・個々を生かすマネジメントとは？

### リーダーに必要な3つの力

- ・部下を生かすコミュニケーション力とは？
- ・一丸となるチームワーク力
- ・部下のやる気を引き出すモチベーション力

### スタッフ同士のホスピタリティの重要性

- ・社内ホスピタリティの重要性
- ・スタッフ力を最大化する社内環境作り
- ・職場環境作りに自分のすべきこととは？

### 戦略とアクション

- ・目標達成に導くリーダーの戦略とは？
- ・戦略に基づくアクションの考え方
- ・自部門における戦略とアクションを考える

### なりたいリーダー像

- ・自身のなりたいリーダー像を考える
- ・なりたいリーダーになる為のアクションを考える
- ・明日からの行動の共有

## 研修概要

研修スタイル／**集合研修** 5名～ 50名様

料金／ 3時間 **15万円**(税金・交通費別)

対象／管理職・リーダー

※6時間25万円コースもございます。  
※その他、時間・内容についてはお気軽にご相談ください。

お問い合わせ

ザ・ホスピタリティ チーム 株式会社

〒153-0062 東京都目黒区三田 2-12-5 COMBO HOUSE

**Tel.03-5860-8164**

<http://www.thehospitalityteam.jp>

[info@thehospitalityteam.jp](mailto:info@thehospitalityteam.jp)